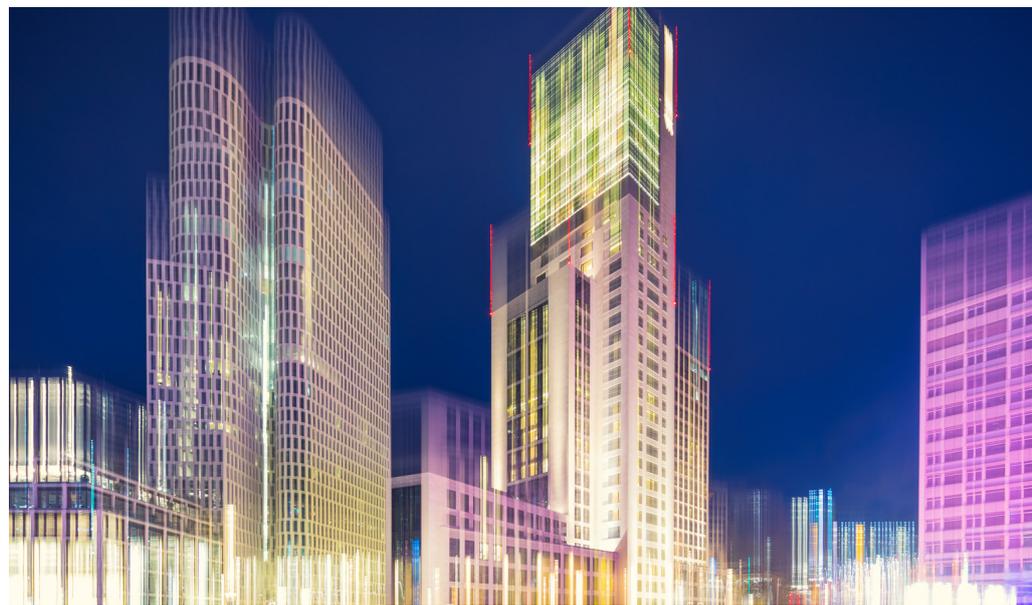




HPE POINTNEXT TECH CARE

Bringen Sie Ihr Business voran - mit einem KI- und digital unterstütztem Serviceerlebnis



HPE InfoSight prognostiziert und behebt automatisch 86 % aller Probleme, noch bevor Sie überhaupt ein Problem bemerken.¹

WIR DEFINIEREN TRADITIONELLEN IT-SUPPORT NEU

Keiner möchte Zeit für die Verwaltung und die Wartung seiner IT-Infrastruktur aufbringen, sie soll funktionieren, damit mehr Zeit bleibt, innovativ zu sein und das Unternehmen voranzubringen. Aus diesem Grund haben wir die Definition von IT-Betriebsunterstützung neu definiert.

LERNEN SIE HPE POINTNEXT TECH CARE KENNEN

HPE Pointnext Tech Care ist ein vollständig neues Serviceerlebnis für Ihre HPE Produkte. Sie erhalten schnellen Zugang zu Produktexperten, ein KI-gestütztes digitales Erlebnis und allgemeine technische Anleitungen, um konstante Innovationen zu ermöglichen. Wir haben den IT-Support von Grund auf neu gestaltet, um Antworten schneller liefern zu können und den Mehrwert zu steigern. Durch das kontinuierliche Streben nach Verbesserungen – statt nur Fehler zu beheben – können Sie sich mithilfe von HPE Pointnext Tech Care auf Ihre Geschäftsziele konzentrieren.

Der Service bietet folgenden Support an:

- Allgemeine technische Anleitungen
- Produktexperten
- Ein KI-gestütztes digitales Erlebnis

ALLGEMEINE TECHNISCHE ANLEITUNGEN

Um Innovationen voranzutreiben und Bereiche zu verbessern, in denen Kompetenzlücken bestehen, bieten wir allgemeine technische Anleitungen zum Verwenden und Verwalten Ihrer Produkte. Wir geben Ihnen die Möglichkeit, HPE Pointnext Services-Experten Ihren Anforderungen entsprechend - und weit über den traditionellen Support hinaus (Break & Fix) – einzubinden. Durch die Ergänzung von Best Practices, bekannter Probleme und bewährter Methoden können Sie Ihre HPE Produkte optimal nutzen und Ihr Unternehmen weiter voranbringen. Am Anfang können Sie die HPE Pointnext Services zur Unterstützung in den Bereichen Verwendung, Prozesse, Konfiguration und Kapazitätsverwaltung in Anspruch nehmen. Weitere Themen und Workloads werden während der Laufzeit Ihres Servicevertrags hinzugefügt.

¹ IDC Datacenter Operational Survey, Januar 2019.

1 von 3

Entscheidungsträgern steht vor der Herausforderung, die digitale Transformation zu unterstützen, da ihre Teams Legacy-IT unterstützen müssen.²

64 %

der globalen Unternehmen geben an, als oberste Priorität in Anstellung oder Umschulung investieren zu müssen, um Kompetenzen ihrer IT-Mitarbeiter zu erweitern.³

² HPE Hybrid IT Datacenter Transformation Survey, 2019.

³ Basierend auf realen Kundendaten, erhoben durch den HPE Nimble Storage-Support. Siehe auch psnow.ext.hpe.com/doc/a00018503ENW

WEITERE INFORMATIONEN UNTER

hpe.com/de/de/services/tech-care

Entscheiden Sie sich für das richtige Produkt.

Kontaktieren Sie unsere Presales-Experten.



Chat



E-Mail



Telefon



HPE Support



Updates abrufen

„Mit all den Daten und KI-Funktionen heutiger Support-Angebote können Kunden nicht nur Ausfallzeiten vermeiden, sondern auch Systeme optimieren, um das Beste aus ihren Technologie-Investitionen herauszuholen.“

– Rob Brothers, Program Vice President, Data Center and Support Services, IDC

PRODUKTEXPERTEN

Zur Vereinfachung von Prozessen und zur Reduzierung ungeplanter Ausfallzeiten bietet HPE Pointnext Tech Care schnelleren Zugang zu einer technischen Ressource, die auf Ihr spezifisches Produkt spezialisiert ist. Sie entscheiden, wie Sie auf dieses Fachwissen zugreifen möchten: telefonisch, per Chat oder über Videos, moderierte Foren usw. Durch die Abstimmung der Serviceerfahrung auf Ihr spezielles Produkt entfällt die Notwendigkeit von mehreren Serviceoptionen und komplexen Eskalationen. Wir haben alle Korrekturmaßnahmen/Aktivitäten zur Fehlerbehebung automatisiert und optimiert, sodass sich Ihre IT-Teams mehr darauf konzentrieren können, das Unternehmen voranzubringen.

KI-GESTÜTZTES DIGITALES ERLEBNIS

HPE Pointnext Tech Care nutzt ein KI-gestütztes operatives Framework, um ein völlig neues Kundenerlebnis zu schaffen. Das neue HPE Support Center ermöglicht digitale Interaktionen, mehrere Kommunikationsoptionen, On-Demand-Intelligenz, erweiterte Lösungen zur Selbsthilfe und verwertbare KI-Erkenntnisse. Das bedeutet, dass Sie Aufgaben wie das Verwalten von Verträgen, Garantien und Fällen vereinfachen können. Diese neue Customer Engagement-Plattform erkennt, wer Sie sind und welche Produkte Sie installiert haben, sodass Sie schnell auf personalisierte Daten zugreifen können. [HPE InfoSight](#) ermöglicht cloudbasiertes maschinelles Lernen, Mustererkennung, Protokollanalysen und Warnungen zur Kapazitätsverwaltung, um vorausschauenden Support zu bieten, der Probleme aktiv erkennt und entweder die Lösung automatisch bereitstellt oder die Eröffnung eines Falls zur Behebung des Problems vereinfacht.

NUTZEN SIE DAS KNOW-HOW, DAS IHR UNTERNEHMEN VORANBRINGT!

Mit HPE Pointnext Tech Care profitieren Sie von erheblichen Vorteilen, die Ihr Unternehmen zum Erfolg führen können:

- Einfacherer Prozess für den Erwerb und die Auswahl des richtigen Serviceangebots dank eines vereinfachten Serviceportfolios
- Schnellere Ergebnisse in jeder Phase durch ein digitales Kundenerlebnis, das automatisierte KI-Erkenntnisse sowie Self-Service- und Selbsthilfefunktionen bietet
- Direkter Zugang zu HPE Produktexperten – kein Navigieren mehr durch komplexe Eskalationen
- Fachkundige Anleitungen zur Verwendung und Konfiguration, zu Warnungen und Best Practices, damit Sie Ihre HPE Produkte optimal nutzen können
- Support im Kontext der tatsächlichen Workload, nicht nur des abgedeckten Produkts
- Eine personalisierte Servicelösung zur Erfüllung Ihrer individuellen Anforderungen

EIN PERSONALISIERTES, VEREINFACHTES SERVICEERLEBNIS

HPE Pointnext Tech Care bietet einen personalisierten Service, um Anforderungen antizipieren zu können, einen schnelleren Zugang zu spezialisiertem Fachwissen zu ermöglichen und mehr Selbsthilfefunktionen sowie allgemeine technische Anleitungen bereitstellen zu können, um Innovationen zu fördern.

Erfahren Sie, wie Sie einen positiven und spürbaren Einfluss auf Ihr IT-Betriebsmodell und Ihr Unternehmen ausüben können. Weitere Informationen erhalten Sie von Ihrem Vertriebsbeauftragten für HPE Pointnext oder einem autorisierten Channel-Partner Ihrer Wahl.